

Why Registering Matters



10-Year Hassle-Free
Warranty



Faster Customer
Service



Receive the
Latest News

Contact Us	support@anker.com
Learn More	https://support.ankersolix.com

Just scan and register to activate
your 10-year warranty with
priority customer service.



Scan the QR code below to enter the
smart self-service page for more
information about your Solarbank.



ANKER SOLIX



Warranty Card

Register and activate your warranty and priority customer service.



PAP 22
Raccolta Carta



51005005395 V1

English	01
Deutsch	03
Español	05
Français	07
Italiano	09
Nederlands	11
Język polski	13
Svenska	15

Anker SOLIX Solarbank's Warranty Policy

All Anker SOLIX Solarbank purchased on AnkerDirect and Anker authorized resellers come with a limited warranty ("warranty") as set out below. By using an Anker SOLIX Solarbank, you are agreeing to be bound by the terms of the Anker limited warranty.

We provide a 10-year limited warranty for purchases made on AnkerDirect and Anker authorized resellers. The warranty period starts from the date of purchase.

Anker's limited warranty is restricted to the country of purchase. The limited warranty is void on items taken outside the country they were originally bought in or shipped to directly from an authorized online purchase.

Exclusions and Limitations

Not covered under warranty:

- Products that are damaged or modified.
- Products operated with a damaged cord, plug, or output cable.
- Products that are disassembled.
- Products that are cleaned with harmful chemicals or detergents.
- Non-quality related issues (after 30 days of purchase).
- Products purchased from unauthorized resellers.
- Products without sufficient proof of purchase.
- Products that have been refunded.
- Products with an expired warranty.
- Lost, stolen or complimentary items.
- Damage from outside sources.
- Repairs through 3rd parties.
- Damage from misuse of products (including, but not limited to falls, use of the product in excess of its output rating, exposure of the product to rain or snow, extremely low air pressure, extreme temperatures).
- Purchases from illegitimate resources.
- Batteries that are damaged when not used for a long time or not properly maintained according to the user manual.

Anker is Not Liable For:

- Loss of data incurred from the use of Anker products.
- Returning personal items sent to Anker.

When returning items with a prepaid shipping label provided by Anker, Anker takes responsibility for any damage or loss incurred in transit. When returning items for non-quality issues, the buyer assumes responsibility for any damage or loss incurred in transit. Anker does not provide refunds for items damaged in transit due to non-quality related warranty claims.

For warranty claims, you can send an email to:

support@anker.com

Or you can call us at:

(DE) +49 (800) 000 2522

This page is attached to the Anker warranty page, and Anker reserves the right of final interpretation of the content.

Register Your Anker SOLIX Solarbank Today

Why Register?

- 1.Hassle-Free Warranty: Confirm the 10-year warranty for your Anker SOLIX Solarbank.
- 2.Fast Customer Service: Enjoy exclusive customer service and get what you need quickly.
- 3.Receive the Latest News: Get exclusive first looks at new products and instant updates on official events.



- Scan the QR code below to enter the smart self-service page for more information about your Solarbank.



Tragbare Stromversorgungseinheit von Anker - Garantierichtlinie

Für alle tragbaren Stromversorgungseinheiten von Anker, die auf AnkerDirect und über autorisierte Anker Wiederverkäufer gekauft wurden, gilt eine eingeschränkte Garantie („Garantie“), wie unten dargelegt. Durch die Verwendung einer tragbaren Stromversorgungseinheit von Anker stimmen Sie zu, an die Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Anker gebunden zu sein.

Wir gewähren eine eingeschränkte Garantie von 10 Jahren für Käufe, die auf AnkerDirect und über autorisierte Anker Wiederverkäufer getätigt wurden. Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum.

Die eingeschränkte Garantie von Anker ist auf das Kaufland beschränkt. Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für Artikel, die aus dem Land, in dem sie ursprünglich gekauft oder in das sie direkt von einem autorisierten Online-Kauf versandt wurden, ausgeführt werden.

Ausschlüsse und Beschränkungen

Nicht von der Garantie abgedeckt:

- Beschädigte oder modifizierte Produkte.
- Mit einem beschädigten Kabel, Stecker oder Ausgangskabel betriebene Produkte.
- Demontierte Produkte.
- Mit schädlichen Chemikalien oder Reinigungsmitteln gereinigte Produkte.
- Nicht qualitätsbezogene Probleme (nach 30 Tagen nach dem Kauf).
- Von nicht autorisierten Wiederverkäufern gekaufte Produkte.
- Produkte ohne ausreichenden Kaufnachweis.
- Produkte, die erstattet wurden.
- Produkte mit abgelaufener Garantie.
- Verlorene, gestohlene oder kostenlose Produkte.
- Schäden durch externe Quellen.
- Reparaturen durch Dritte.
- Schäden durch den Missbrauch von Produkten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stürze, Verwendung des Produkts über seine Nennleistung hinaus, Aussetzen des Produkts von Regen oder Schnee, extrem niedrigem Luftdruck, extremen Temperaturen).
- Käufe aus unrechtmäßigen Ressourcen.
- Beschädigte Akkus, die über einen längeren Zeitraum nicht verwendet oder nicht entsprechend der Bedienungsanleitung gewartet wurden.

Anker übernimmt keine Haftung für:

- Datenverluste, die durch die Verwendung von Anker-Produkten entstehen.
- Rücksendung von persönlichen Objekten, die an Anker gesendet wurden.

Bei der Rücksendung von Artikeln mit einem von Anker zur Verfügung gestellten, vorausbezahlten Versandetikett übernimmt Anker die Verantwortung für jegliche Schäden oder Verluste, die während des Transports entstehen. Bei der Rücksendung von Artikeln mit nicht qualitätsbezogenen Problemen übernimmt der Käufer die Verantwortung für eventuelle Schäden oder Verluste während des Transports. Anker bietet keine Rückerstattung für Artikel, die während des Transports aufgrund von nicht qualitätsbezogenen Garantieansprüchen beschädigt wurden.

Senden Sie eine E-Mail mit Ihren Garantieansprüchen an:

support@anker.com

Sie können uns auch anrufen:

(DE) +49 (800) 000 2522

Diese Seite ist an die Garantieseite von Anker angehängt und Anker behält sich das Recht auf letztliche Interpretation des Inhalts vor.

Registrieren Sie Ihr Anker SOLIX Solarbank noch heute

Warum registrieren?

1. Problemlose Garantie: Bestätigen Sie die 10-Jahres-Garantie für Ihr Anker SOLIX Solarbank.
2. Schneller Kundendienst: Genießen Sie exklusiven Kundenservice und erhalten Sie schnell, was Sie brauchen.
3. Erhalten Sie die neuesten Nachrichten: Erhalten Sie exklusive erste Blicke auf neue Produkte und sofortige Updates zu offiziellen Veranstaltungen.



- Scannen Sie den nachstehenden QR-Code, um die intelligente Selbstbedienungsseite für weitere Informationen über Ihr Solarbank aufzurufen.



Política sobre la garantía de la estación de energía portátil de Anker

Todas las estaciones de energía portátiles de Anker compradas en AnkerDirect y a distribuidores de Anker autorizados incluyen una garantía limitada ("garantía") que se describe más adelante. Al usar una estación de energía portátil de Anker, acepta que se le apliquen las condiciones de la garantía limitada de Anker.

Ofrecemos una garantía limitada de 10 años en los productos adquiridos en AnkerDirect y a distribuidores de Anker autorizados. El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra.

La garantía limitada de Anker está restringida al país de compra. La garantía limitada se considerará nula en los artículos que se lleven fuera del país en que se compraron originalmente o al que se hayan enviado directamente tras comprarlos en línea a un distribuidor autorizado.

Exclusiones y limitaciones

La garantía no cubre lo siguiente:

- Productos dañados o modificados.
- Productos que se hayan utilizado con un cable, enchufe o cable de salida dañados.
- Productos que se hayan desmontado.
- Productos que se hayan limpiado con agentes químicos o detergentes nocivos.
- Problemas no relacionados con la calidad (después de 30 días de la compra).
- Productos comprados a distribuidores no autorizados.
- Productos sin el debido justificante de compra.
- Productos que se hayan devuelto y reembolsado.
- Productos con la garantía vencida.
- Productos perdidos, robados o gratuitos.
- Daños derivados de fuentes externas.
- Reparaciones realizadas por terceros.
- Daños derivados del mal uso de los productos (incluidos, entre otros, caídas, uso del producto por encima de su tensión nominal de salida, exposición del producto a la lluvia o la nieve, presión de aire extremadamente baja, temperaturas extremas, etc.).
- Productos comprados por medios no legítimos.
- Baterías que se hayan dañado por no usarlas durante largo tiempo o porque no se les ha hecho el mantenimiento adecuado según lo indicado en el manual del usuario.

Anker no se hace responsable de lo siguiente:

- Pérdida de datos derivados del uso de productos de Anker.
- Devolución de artículos personales enviados a Anker.

Cuando se devuelven artículos con una etiqueta de envío con franqueo pagado facilitada por Anker, esta asume la responsabilidad por cualquier daño o pérdida que se produzca durante el transporte. Si se devuelven artículos por problemas relacionados con la calidad, el comprador asumirá la responsabilidad por cualquier daño o pérdida derivados del transporte. Anker no ofrece reembolsos por artículos dañados durante el transporte que procedan de reclamaciones de garantía no relacionadas con problemas de calidad.

Para solicitar reclamaciones de la garantía, puede enviar un correo electrónico a:

support@anker.com

O puede llamarnos al:

(DE) +49 (800) 000 2522

Esta página viene adjunta a la página de la garantía de Anker y esta se reservará el derecho de interpretación final del contenido.

Registre su Anker SOLIX Solarbank hoy mismo

Qué ventajas tiene registrarlo?

1. Garantía sin preocupaciones: Valide la garantía de 10 años para su Anker SOLIX Solarbank.
2. Rápido servicio de atención al cliente: Disfrute de un servicio al cliente exclusivo que le resolverá lo que necesite rápidamente.
3. Entérese de las últimas novedades: Vea los primeros adelantos exclusivos de nuevos productos y conozca al momento los nuevos cambios en eventos oficiales.



- Escanee el siguiente código QR para acceder a la página de autoservicio inteligente para obtener más información sobre su Solarbank.



Politique de garantie de la centrale électrique portable Anker

Toutes les centrales électriques portables Anker achetées sur AnkerDirect et les revendeurs agréés Anker bénéficient d'une garantie limitée (la « garantie ») telle que décrite ci-dessous. En utilisant une centrale électrique portable Anker, vous acceptez d'être lié par les termes de la garantie limitée Anker.

Nous offrons une garantie limitée de 10 ans pour les achats effectués sur AnkerDirect et les revendeurs agréés Anker. La période de garantie commence à partir de la date d'achat.

La garantie limitée Anker est restreinte au pays d'achat. La garantie limitée est nulle et non avenue pour les articles emportés en dehors du pays où ils ont été achetés à l'origine ou expédiés directement à partir d'un achat en ligne autorisé.

Exclusions et limitations

Nicht von der Garantie abgedeckt:

- Non couvert par la garantie :
- Produits endommagés ou modifiés.
- Produits utilisés avec un cordon, une fiche ou un câble de sortie endommagé.
- Produits démontés.
- Produits nettoyés avec des produits chimiques ou des détergents nocifs.
- Problèmes non liés à la qualité (après 30 jours d'achat).
- Produits achetés auprès de revendeurs non autorisés.
- Produits sans preuve d'achat suffisante.
- Produits qui ont été remboursés.
- Produits avec une garantie expirée.
- Produits perdus, volés ou gratuits.
- Dommages provenant de sources extérieures.
- Réparations par des tiers.
- Dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits (y compris, mais sans s'y limiter, les chutes, l'utilisation du produit au-delà de sa puissance nominale, l'exposition du produit à la pluie ou à la neige, une pression atmosphérique extrêmement faible, des températures extrêmes).
- Achats auprès de ressources illégitimes.
- Les batteries qui sont endommagées lorsqu'elles ne sont pas utilisées pendant une longue période ou ne sont pas correctement entretenues conformément au manuel d'utilisation.

Anker n'est pas responsable de :

- Perte de données résultant de l'utilisation des produits Anker.
- Renvoi des articles personnels envoyés à Anker.

En cas de retour d'articles avec une étiquette d'expédition prépayée fournie par Anker, Anker assume la responsabilité de tout dommage ou perte encouru pendant le transport. En cas de retour d'articles pour des raisons de non-qualité, l'acheteur assume la responsabilité de tout dommage ou de toute perte subie pendant le transport. Anker ne rembourse pas les articles endommagés pendant le transport en raison de demandes de garantie non liées à la qualité.

Pour les demandes de garantie, vous pouvez envoyer un e-mail à :
support@anker.com

Où vous pouvez nous appeler aux numéros suivants :

(DE) +49 (800) 000 2522

Cette page est jointe à la page de garantie Anker, et Anker se réserve le droit d'interprétation finale du contenu.

Enregistrez votre Anker SOLIX Solarbank aujourd'hui

Pourquoi s'inscrire ?

1. Garantie sans tracas : confirmez la garantie de 10 ans pour votre Anker SOLIX Solarbank.
2. Service client rapide : Bénéficiez d'un service client exclusif et obtenez rapidement ce dont vous avez besoin.
3. Recevez les dernières nouvelles : Obtenez des aperçus exclusifs des nouveaux produits et des mises à jour instantanées sur les événements officiels.



- Scannez le code QR ci-dessous pour accéder à la page de libre-service intelligent pour plus d'informations sur votre Solarbank.



Condizioni di garanzia della stazione di alimentazione portatile Anker

Tutte le stazioni di alimentazione portatili di Anker acquistate su AnkerDirect e presso i rivenditori autorizzati Anker sono coperte da garanzia limitata ("garanzia") come indicato di seguito. L'uso di una stazione di alimentazione portatile Anker implica l'accettazione dei vincoli stabiliti nei termini della garanzia limitata Anker.

Forniamo una garanzia limitata di 10 anni per gli acquisti effettuati su AnkerDirect e presso i rivenditori autorizzati Anker. Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto.

La garanzia limitata Anker è riservata al paese di acquisto. La garanzia limitata non è valida per gli articoli trasportati al di fuori del paese in cui sono stati inizialmente acquistati o spediti direttamente da un sito di acquisti online autorizzato.

Esclusioni e limitazioni

Non coperti da garanzia:

- Prodotti danneggiati o modificati.
- Prodotti utilizzati con un cavo di alimentazione, una spina o un cavo di uscita danneggiato.
- Prodotti smontati.
- Prodotti puliti con agenti chimici o detergenti nocivi.
- Problemi non correlati alla qualità (dopo 30 giorni dall'acquisto).
- Prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati.
- Prodotti privi di prova d'acquisto sufficiente.
- Prodotti rimborsati.
- Prodotti con garanzia scaduta.
- Prodotti smarriti, rubati o gratuiti.
- Danni causati da fonti esterne.
- Riparazioni tramite terze parti.
- Danni causati dall'uso improprio dei prodotti (tra cui, a titolo esemplificativo, cadute, uso del prodotto al di sopra della sua potenza nominale, esposizione del prodotto a pioggia o neve, pressione dell'aria estremamente bassa, temperature estreme).
- Acquisti da risorse illecite.
- Batterie che hanno riportato danni a seguito di un mancato utilizzo prolungato o di una manutenzione non corretta in base a quanto indicato nel manuale utente.

Anker non è responsabile per:

- Perdita di dati derivante dall'uso dei prodotti Anker.
- Restituzione di oggetti personali inviati ad Anker.

Quando si restituiscono articoli con un'etichetta di spedizione prepagata fornita da Anker, Anker si assume la responsabilità di eventuali danni o perdite subiti durante il trasporto. In caso di restituzione di articoli per problemi non correlati alla qualità, l'acquirente si assume la responsabilità di eventuali danni o perdite subiti durante il trasporto. Anker non fornisce rimborsi per gli articoli danneggiati durante il trasporto a causa di richieste di garanzia non correlate alla qualità.

Per le richieste di garanzia, è possibile inviare un'e-mail ai seguenti indirizzi:

support@anker.com

Oppure è possibile chiamarci ai seguenti numeri:

(DE) +49 (800) 000 2522

Questa pagina è allegata alla pagina di garanzia Anker e Anker si riserva il diritto dell'interpretazione finale dei contenuti.

Registra Anker SOLIX Solarbank oggi stesso

Perché registrarsi?

1. Garanzia senza problemi: conferma la garanzia di 10 anni per Anker SOLIX Solarbank.
2. Rapida assistenza clienti: goditi un servizio clienti esclusivo e ottieni rapidamente ciò di cui hai bisogno.
3. Ricevi le ultime notizie: ottieni anteprime esclusive sui nuovi prodotti e aggiornamenti istantanei sugli eventi ufficiali.



- Per ulteriori informazioni su Solarbank, scansiona il codice QR qui sotto per accedere alla pagina self-service intelligente.



Garantiebeleid van Anker SOLIX Solarbank

Alle Anker SOLIX Solarbank die zijn gekocht op AnkerDirect en bij door Anker geautoriseerde wederverkopers worden geleverd met een beperkte garantie ("garantie") zoals hieronder uiteengezet. Door gebruik te maken van een Anker SOLIX Solarbank, gaat u akkoord met de voorwaarden van de beperkte garantie van Anker.

Wij bieden een beperkte garantie van 10 jaar voor aankopen die zijn gedaan op AnkerDirect en bij door Anker geautoriseerde wederverkopers. De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop.

De beperkte garantie van Anker is beperkt tot het land van aankoop. De beperkte garantie vervalt voor artikelen die buiten het land van oorspronkelijke aankoop worden meegenomen of rechtstreeks worden verzonden vanuit een geautoriseerde online aankoop.

Uitsluitingen en Beperkingen

Niet gedekt door garantie:

- Producten die beschadigd of gewijzigd zijn.
- Producten die worden bediend met een beschadigde snoer, stekker of uitgangskabel.
- Producten die gedemonteerd zijn.
- Producten die gereinigd zijn met schadelijke chemicaliën of schoonmaakmiddelen.
- Niet-kwaliteitsgerelateerde problemen (na 30 dagen na aankoop).
- Producten die zijn gekocht bij niet-erkende wederverkopers.
- Producten zonder voldoende bewijs van aankoop.
- Producten die zijn terugbetaald.
- Producten met een verlopen garantie.
- Verloren, gestolen of gratis artikelen.
- Schade door externe bronnen.
- Reparaties door derden.
- Schade als gevolg van verkeerd gebruik van producten (inclusief, maar niet beperkt tot vallen, gebruik van het product boven zijn nominale vermogen en blootstelling aan regen of sneeuw, extreem lage luchtdruk, extreme temperaturen) valt niet onder de garantie.
- Aankopen van illegitieme bronnen.
- Batterijen die beschadigd zijn wanneer ze gedurende lange tijd niet worden gebruikt of niet goed worden onderhouden volgens de gebruikershandleiding.

Anker is niet aansprakelijk voor:

- Verlies van gegevens als gevolg van het gebruik van Anker-producten.
- Het retourneren van persoonlijke spullen die naar Anker zijn gestuurd.

Als artikelen worden geretourneerd met een vooraf betaald en door Anker verstrekt verzendetiket, neemt Anker de verantwoordelijkheid voor schade en verlies tijdens het transport op zich. Als artikelen niet vanwege kwaliteitsproblemen worden geretourneerd, neemt de koper verantwoordelijkheid voor schade en verlies tijdens het transport op zich. Anker biedt geen restitutie artikelen die tijdens het transport beschadigd zijn geraakt als gevolg van niet-kwaliteitsgerelateerde garantieclaims.

Voor garantieclaims kunt u een e-mail sturen naar:

support@anker.com

Of u kunt ons bellen op:

(DE) +49 (800) 000 2522

Deze pagina is gekoppeld aan de Anker garantiepagina en Anker behoudt zich het recht voor om de inhoud definitief te interpreteren.

Registreer vandaag nog uw Anker SOLIX Solarbank

Waarom registreren?

- 1.Probleemloze garantie: Bevestig de 10-jarige garantie voor uw Anker SOLIX Solarbank.
- 2.Snelle klantenservice: Geniet van exclusieve klantenservice en krijg snel wat u nodig hebt.
- 3.Ontvang het laatste nieuws: Ontvang exclusieve primeurs van nieuwe producten en directe updates over officiële evenementen.



- Scan de QR-code hieronder om naar de slimme self-service pagina te gaan voor meer informatie over uw Solarbank.



Polityka dotycząca gwarancji na produkt Anker SOLIX Solarbank

Wszystkie produkty Anker SOLIX Solarbank zakupione w AnkerDirect i u autoryzowanych sprzedawców produktów Anker są objęte ograniczoną gwarancją („Gwarancja”), jak określono poniżej. Korzystanie z produktu Anker SOLIX Solarbank jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków ograniczonej gwarancji Anker.

Anker zapewnia 10-letnią ograniczoną gwarancję na produkty zakupione w AnkerDirect i u autoryzowanych sprzedawców Anker. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu.

Ograniczona gwarancja Anker jest ważna tylko w kraju, w którym zakupiono produkt. Ograniczona gwarancja nie obowiązuje w przypadku produktów wywiezionych poza granice kraju, w którym zostały pierwotnie zakupione lub do którego zostały wysłane bezpośrednio od autoryzowanego sprzedawcy online.

Wykluczenia i ograniczenia

Gwarancja nie obejmuje:

- Produktów uszkodzonych ani zmodyfikowanych;
- Produktów używanych wraz z uszkodzonymi przewodem, wtyczką lub kablem wyjściowym;
- Produktów, które zostały rozmontowane;
- Produktów czyszczonych szkodliwymi środkami chemicznymi lub detergentami;
- Problemów niezwiązanych z jakością produktu (po 30 dniach od daty zakupu);
- Produktów zakupionych od nieautoryzowanych sprzedawców;
- Produktów bez odpowiedniego dowodu zakupu;
- Produktów, za które klient otrzymał zwrot pieniędzy;
- Produktów, których gwarancja wygasta;
- Produktów zgubionych, skradzionych ani otrzymanych bezpłatnie;
- Uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych;
- Napraw wykonywanych przez osoby trzecie;
- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem produktów (w tym upadkiem, użytkowaniem produktu powyżej jego mocy znamionowej, narażeniem produktu na działanie deszczu, śniegu, ekstremalnie niskiego ciśnienia powietrza, ekstremalnych temperatur);
- Zakupów z nieautoryzowanych źródeł;
- Akumulatorów, które uległy uszkodzeniu w wyniku nieużywania przez dłuższy czas lub nieprzestrzegania zasad dotyczących konserwacji podanych w instrukcji obsługi.

Anker nie ponosi odpowiedzialności za:

- Utratę danych spowodowaną korzystaniem z produktów Anker.
- Zwrot przedmiotów osobistych wysłanych do Anker.

W przypadku zwrotu towarów z opłaconą etykietą wysyłkową dostarczoną przez firmę Anker, firma Anker bierze na siebie odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia lub straty powstałe w czasie transportu. W przypadku zwrotu produktów z powodów niezwiązanych z jakością, klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia lub straty powstałe podczas transportu. Anker nie zwraca pieniędzy za produkty uszkodzone w transporcie, które zostały wysyłane do Anker z powodu roszczeń gwarancyjnych niezwiązanych z jakością.

W przypadku roszczeń gwarancyjnych możesz wysłać wiadomość e-mail na adres:

support@anker.com

Można również do nas zadzwonić pod numer:

(DE) +49 (800) 000 2522

Niniejsza strona stanowi część strony poświęconej gwarancji firmy Anker. Firma Anker zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jej treści.

Zarejestruj swój produkt Anker SOLIX Solarbank już dziś

Dlaczego warto się zarejestrować?

1. Gwarancja bezproblemowa: Potwierdź 10-letnią gwarancję na swój produkt Anker SOLIX Solarbank.
2. Szybka obsługa klienta: Korzystaj ze specjalnej obsługi klienta, aby szybko rozwiązywać problemy i mieć dostęp do żądanych usług.
3. Otrzymuj najnowsze wiadomości: Będziesz wśród osób, które jako pierwsze otrzymają informacje o nowych produktach i oficjalnych wydarzeniach.



- Zeskanuj poniższy kod QR, aby przejść na stronę inteligentnej samoobsługi i uzyskać więcej informacji o swoim Solarbanku.



Garantipolicy för Anker SOLIX Solarbank

Alla Anker SOLIX Solarbank-enheter som köps på AnkerDirect och av auktoriserade Anker-återförsäljare kommer med en begränsad garanti ("garanti") enligt nedan. Genom att använda en Anker SOLIX Solarbank samtycker du till att vara bunden av villkoren i Ankers begränsade garanti.

Vi ger 10 års begränsad garanti för köp gjorda på AnkerDirect och auktoriserade Anker-återförsäljare. Garantiperioden börjar från inköpsdatumet.

Ankers begränsade garanti gäller endast i inköpslandet. Den begränsade garantin är ogiltig för varor som tagits utanför det land de ursprungligen köptes i eller skickades till direkt från ett auktoriserat onlineköp.

Undantag och begränsningar

Täcks inte av garantin:

- Produkter som är skadade eller modifierade.
- Produkter som används med en skadad sladd, kontakt eller utgångskabel.
- Produkter som tas isär.
- Produkter som rengörs med skadliga kemikalier eller rengöringsmedel.
- Problem som inte är kvalitetsrelaterade (efter 30 dagar från inköpsdatum).
- Produkter som köpts från obehöriga återförsäljare.
- Produkter utan tillräckligt inköpsbevis.
- Produkter som har återbetalats.
- Produkter med utgången garanti.
- Borttappade, stulna eller gratis föremål.
- Skador från externa källor.
- Reparationer via tredje part.
- Skador på grund av felaktig användning av produkter (inklusive, men inte begränsat till fall, användning av produkten som överstiger dess effektklassificering, exponering av produkten för regn eller snö, extremt lågt lufttryck, extrema temperaturer).
- Köp från källor som inte är legitima.
- Batterier som är skadade när de inte används under en längre tid eller inte underhålls på rätt sätt enligt bruksanvisningen.

Anker ansvarar inte för:

- Förlust av data som uppstått vid användning av Anker-produkter.
- Retur av personliga föremål som skickats till Anker.

Vid retur av varor med en förbetald fraktsedel som tillhandahålls av Anker, tar Anker ansvar för eventuella skador eller förluster som uppstår under transporten. Vid retur av varor på grund av problem som inte är kvalitetsrelaterade tar köparen ansvar för eventuella skador och förluster som uppstår under transporten. Anker ger inga återbetalningar för varor som skadats under transport på grund av garantikrav som inte är kvalitetsrelaterade.

För garantianspråk kan du skicka ett e-postmeddelande till:

support@anker.com

Eller så kan du ringa oss på:

(DE) +49 (800) 000 2522

Denna sida är kopplad till Ankers garantisida och Anker förbehåller sig rätten till slutlig tolkning av innehållet.

Registrera din Anker SOLIX Solarbank i dag

Varför registrera sig?

- 1.Problemfri garanti: Bekräfta den 10-åriga garantin för din Anker SOLIX Solarbank.
- 2.Snabb kundservice: Få exklusiv kundservice och det du behöver snabbt.
- 3.Få de senaste nyheterna: Få exklusiva förhandsvisningar av nya produkter och omedelbara uppdateringar om officiella evenemang.



- Skanna QR-koden nedan för att komma in på den smarta självbetjäningssidan för mer information om din Solarbank.

